

## **L'ambiente "Forum" come strumento di formazione universitaria. Una esperienza di cooperazione universitaria.**

**Comunicazione al Convegno "IV Foro sobre la evaluación de la calidad de la educación superior y de la investigación", svoltosi a Vigo (Spagna), dall'8 all'11 settembre 2009.**

**Manuela Fabbri**

Alma Mater Studiorum – Università di Bologna

Dipartimento di Scienze dell'educazione

m.fabbri@unibo.it

---

L'intervento discute sul piano pedagogico un'esperienza di utilizzazione della modalità telematica del "Forum" all'interno dell'insegnamento di Tecnologie dell'educazione rivolto agli studenti del terzo anno del Corso di Laurea in Educatore sociale della Facoltà di Scienze della Formazione, Università di Bologna, sede di Rimini, nell'anno accademico 2008/2009. L'esperienza ha previsto la partecipazione di studenti di un analogo Corso di Studio dell'Università spagnola di Caceres.

Il Forum ha ospitato complessivamente più di 120 interventi effettuati da quasi 40 studenti, rispetto ai circa 50 che hanno frequentato regolarmente il corso. L'analisi degli interventi ha consentito di apprezzare la vivacità del dibattito e la ricchezza delle sue articolazioni, ma ha anche fatto emergere diverse criticità relativamente alla capacità di utilizzare lo strumento telematico in modo significativamente orientato ad uno scambio culturale specifico e approfondito. In particolare, gli studenti hanno preferito aprire un forte numero di nuove tematiche di discussione invece che concentrarsi sull'approfondimento degli argomenti proposti. La maggioranza degli interventi ha inoltre utilizzato modalità di natura fortemente informale, scarsamente collegate con informazioni scientificamente apprezzabili e con un'aderenza solo relativa agli obiettivi di competenza proposti dal Corso di Studio.

A conclusione dell'analisi svolta, è stato possibile formulare una serie di prime considerazioni su alcuni degli aspetti didattici relativi all'uso del Forum in ambiente formativo:

○ *Diverse tipologie di apertura del Forum*

Una prima considerazione riguarda le scelte da operare circa i possibili modi da utilizzare per lanciare un Forum. Le modalità utilizzate per l'apertura di un Forum influiscono ovviamente in maniera strutturale sull'andamento, sulla partecipazione e, in definitiva, sulla qualità complessiva dell'esito del Forum stesso. Si devono pertanto ipotizzare diverse modalità di avvio del Forum in funzione delle finalità e dei risultati che si intende perseguire: *fortemente strutturati* se, attraverso il Forum, si intende controllare uno specifico quadro di competenze in possesso dei partecipanti; *mediamente strutturati*, ma con un percorso di discussione fortemente monitorato e stimolato dal tutor/docente, se si intende sviluppare procedure di apprendimento nelle forme del costruttivismo sociale; *non strutturati* e provocatori se si intende fare emergere la competenza, spontanea o derivante da studi formali, comunque già presente nei partecipanti (le credenze, il sentire...).

○ *Inserimento del Forum all'interno dell'ambiente formativo*

Per essere considerato anche dagli studenti come parte degli strumenti di apprendimento messi a disposizione dal docente, il Forum deve essere strutturalmente integrato all'interno del Corso o, comunque, all'interno dell'ambiente formativo. Le consegne del docente devono essere ben presentate e precise: gli studenti devono avere chiaro che anche le competenze messe a punto nel corso del Forum fanno parte dei loro compiti di apprendimento, come pure che la qualità della loro partecipazione allo stesso sarà oggetto di valutazione.

○ *Le modalità della comunicazione nel Forum*

Vista la diffusione degli strumenti di comunicazione telematica e, in particolare, rilevando come negli ultimi anni la ricerca tecnologica abbia messo a punto strumentazioni di gestione dell'e-learning del tutto amichevoli, si può affermare che quasi tutti gli studenti sono oggi tecnicamente in grado di interagire con una piattaforma.

La familiarità ad interagire con le tecnologie sembra però essere accompagnata da una certa 'leggerezza' nello scrivere.

Se da più parti si punta il dito contro le nuove tecnologie quali dirette responsabili di un 'analfabetismo di ritorno', si può per contro rispondere che mai come ora i giovani hanno la possibilità, e una gran parte di essi la fanno propria in maniera sorprendente, di scrivere, per se stessi, per gli altri, con gli altri.

○ *Stimolazione della partecipazione attiva degli studenti*

La ricerca in argomento ha da tempo rilevato come la conduzione di un Forum, all'interno di corsi strutturati, ponga normalmente grossi problemi di partecipazione. E' facile imbattersi in situazioni in cui tali proposte vengono sottoutilizzate o indirizzate a finalità di mera socializzazione. E' opportuno quindi intensificare lo sforzo progettuale, incentivando momenti di partecipazione attiva dei discenti sia in fase di ideazione, sia in fase di realizzazione e di chiusura del Forum stesso. L'esperienza svolta ha consentito di rilevare la potenziale disponibilità degli studenti più preparati ad assumere ruoli attivi di gestione diretta di piccole discussioni.